

Quadro de Tarifas

LISTA DE SERVIÇOS MEU CARTÃO	CANAIS DE ENTREGA/ FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATOR GERADOR DA COBRANÇA	
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
1	Anuidade cartão básico	Internacional	ANUIDADE Int.	Por mês	R\$ 118,80 ou 12x R\$ 9,90	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada 12 (doze) meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via - CARTÃO DE CRÉDITO	Por evento	R\$ 9,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país e no exterior	RETIRADA - País	Por retirada	R\$ 10,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.
			RETIRADA - Exterior		R\$ 10,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
4	Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	Por evento	R\$ 18,90	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 (trinta) dias.
5	Envio de mensagem automática		Tarifa Mensal Alerta por SMS	Por mês	R\$ 3,90	Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou ao lançamento no cartão de crédito.
6	SOS Casa Assistência Residencial		S.O.S Casa (xxxxx)	Por mês	R\$ 9,90	Assistência Residencial SOS Casa.

Quadro de Taxas

Descrição	Taxas ao mês ao ano
Encargos de Pagamento por Atraso ¹	Juros de mora: 1% a.m. Multa: 2% Juros remuneratórios do Crédito Rotativo, exceto nos casos de parcelamento do saldo devedor da fatura, conforme art. 2º. da Res. 4549/17 CMN, onde os juros remuneratórios incidentes são os que foram pactuados nesta operação.
Juros Remuneratórios Máximos (Crédito Rotativo)	15,90% a.m. ou 487,49% a.a.
Juros Máximo do Parcelamento de Fatura	12,90% a.m. ou 328,87% a.a.
Taxa de Juros para Compras Parceladas em 7x ou 8x ²	6,90% a.m. ou 122,71% a.a.
Taxa de Juros Parcelado emissor	6,90% a.m. ou 122,71% a.a.
Taxa de Juros do Saque Emergencial	19,70% a.m. ou 765,23%
Taxa de Juros do Saque Rápido ²	14,90% a.m. ou 429,47% a.a. + IOF
CET ³ Juros Remuneratórios Máximos (Crédito Rotativo)	16,53% a.m. ou 526,98% a.a. ⁴
CET ³ Parcelamento de Fatura	13,53% a.m. ou 358,49% a.a. ⁴
CET ³ Compras em 7x ou 8x ²	7,32% a.m. ou 133,49% a.a.
CET ³ Parcelado emissor	7,32% a.m. ou 133,49% a.a. ⁴
CET ³ Saque Emergencial	22,80% a.m. ou 1.116,29% a.a. ⁴
CET ³ Saque Rápido ²	15,49% a.m. ou 463,84% a.a.
IOF	0,0082% ao dia + 0,38% sobre o valor financiado
Parcelamento na Lojas Renner S.A.	Até 5x sem juros: parcela mínima de R\$ 20,00 Em 7x e 8x com acréscimo: sem parcela mínima Perfumaria, Beleza e Relógios: em até 10x sem juros e parcela mínima de R\$ 30,00.

¹ Cobrado apenas nos pagamentos realizados após a data do vencimento.

² Condição válida somente na Lojas Renner S.A.

³ Custo efetivo total.

⁴ Resultado da incidência de taxa, IOF adicional e IOF diário projetado para o período de 365 dias.

Canais de Atendimento Meu Cartão

Lojas Renner S.A.

Central de Atendimento

3004 5060 (principais capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 073 6637 (demais localidades).

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)

0800 600 6601 em caso de dúvidas, reclamações e sugestões.

Ouvidoria

0800 727 0127