

# TABELA DE TARIFAS

LISTA DE SERVIÇOS MEU CARTÃO	CANAIS DE ENTREGA/ FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR DA TARIFA (R\$)	FATOR GERADOR DA COBRANÇA	
<b>1. CADASTRO</b>						
1	Confecção de cadastro para início de relacionamento		Cadastro	Isento	Isento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
<b>2. CARTÃO DE CRÉDITO PRIVATE LABEL</b>						
2.1	Anuidade cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	Por mês	Isento	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada 12 (doze) meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via - CARTÃO DE CRÉDITO	Por evento	Isento	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis instituição emitente.
2.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país e no exterior	RETIRADA - País	Por retirada	R\$ 14,90	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.
			RETIRADA - Exterior		Não se aplica	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
2.4	Avaliação emergencial de crédito		AVL. EMERG. CRÉDITO	Por evento	Não se aplica	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 (trinta) dias.
2.5	Envio de mensagem automática		Tarifa Mensal Alerta por SMS	Por mês	Não se aplica	Envio de mensagem automática relativa à movimentação ou ao lançamento no cartão de crédito.

# QUADRO DE TAXAS

DESCRIÇÃO	TAXAS - ao mês e ao ano
Encargos de Pagamento por Atraso <sup>1</sup>	Juros de mora: 1% a.m. Multa: 2% Juros remuneratórios do Crédito Rotativo, exceto nos casos de parcelamento do saldo devedor da fatura, conforme art. 2º. da Res. 4549/17 CMN, onde os juros remuneratórios incidentes são os que foram pactuados nesta operação.
Juros Remuneratórios Máximos (Crédito Rotativo)	15,90% a.m. ou 487,49% a.a. <sup>3</sup>
Juros Máximos do Parcelamento de Fatura	13,90% a.m. ou 376,74% a.a. <sup>3</sup>
Taxa de Juros para Compras Parceladas em 7x ou 8x <sup>2</sup>	6,90% a.m. ou 122,71% a.a. <sup>3</sup>
Taxa de Juros Parcelado Emissor	6,90% a.m. ou 122,71% a.a. <sup>3</sup>
Taxa de Juros do Saque Emergencial	Não se aplica.
Taxa de Juros do Saque Rápido <sup>2</sup>	14,90% a.m. ou 429,47% a.a. <sup>3</sup>
CET <sup>4</sup> Juros Remuneratórios Máximos (Crédito Rotativo)	16,53% a.m. ou 543,17% a.a. <sup>5</sup>
CET <sup>4</sup> Parcelamento de Fatura	14,53% a.m. ou 421,02% a.a. <sup>5</sup>
CET <sup>4</sup> Compras em 7x ou 8x <sup>2</sup>	7,53% a.m. ou 141,89% a.a. <sup>5</sup>
CET <sup>4</sup> Parcelado Emissor	7,53% a.m. ou 141,89% a.a. <sup>5</sup>
CET <sup>4</sup> Saque Emergencial	Não se aplica.
CET <sup>4</sup> Saque Rápido <sup>2</sup>	15,53% a.m. ou 479,14% a.a. <sup>5</sup>
IOF	0,0082% ao dia + 0,38% sobre o valor financiado <sup>6</sup>
Parcelamento na Lojas Renner S.A.	Até 5x sem juros: parcela mínima de R\$ 20,00. Em 7x e 8x com acréscimo: sem parcela mínima. Em até 10x sem juros e parcela mínima de R\$ 30,00: Perfumaria, Beleza e Relógios. Exclusivo na Loja Virtual: em até 10x sem juros com parcela mínima de R\$ 16,90 e frete grátis.

<sup>1</sup> Cobrados apenas nos pagamentos realizados após a data do vencimento.

<sup>2</sup> Condição válida somente na Lojas Renner S.A.

<sup>3</sup> Taxa ao ano, calculada sobre o período de 360 dias.

<sup>4</sup> Custo Efetivo Total.

<sup>5</sup> Resultado da incidência de taxa, IOF adicional e IOF diário projetado para o período de 365 dias.

<sup>6</sup> Conforme o Decreto Nº 10.414/2020, as alíquotas do IOF foram reduzidas a zero até o dia 2 de outubro de 2020. Sujeito a alterações em decorrência de lei.

## Canais de Atendimento do Cartão Renner

Lojas Renner S.A.

**Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) | Atendimento 24 horas, todos os dias.**

0800 600 6601 em caso de dúvidas, reclamações e sugestões.

**Ouvidoria | Atendimento das 10h às 16h, somente em dias úteis.**

0800 727 0127